

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือขอความอนุเคราะห์
ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- | | |
|--|---|
| ๑. พระเอกภัทร อภินโนโท, ผศ.ดร.
ตำแหน่งหน้าที่การงาน | พธ.บ., M.A., Ph.D. (S.W.)
อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๒. พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา ประโยค. ๑-๒, น.ธ.เอก, พธ.บ., (เกียรตินิยมอันดับ ๑),
ตำแหน่งหน้าที่การงาน | ศศ.ม. (พัฒนาสังคม)
อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๓. ผศ.ดร.เริงชัย หมีนชนะ
ตำแหน่งหน้าที่การงาน | พธ.บ., M.Ed., Ph.D.(Educational & Guidance
Psychology)
อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๔. อาจารย์ ดร.พิเชฐ หังโต
ตำแหน่งหน้าที่การงาน | พ.ม.ช., พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pub. Admin.)
หัวหน้าภาควิชารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| ๕. อาจารย์วันชัย สุขตาม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน | น.ธ.เอก, ป.ธ.๑-๒, พธ.บ., (เกียรตินิยมอันดับ ๑),
(ศศ.บ., ร.ป.ม.)
อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐ - ๒๔๓๔ - ๒๑๒๓ (ภายใน ๒๑๓๐)

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๒๔๕

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

นมัสการ พระเอกภพร อภินโท,ผศ.ดร.

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่าพระคุณท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขออาราธนาพระคุณท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากพระคุณท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐ - ๒๔๓๔ - ๒๑๒๓ (ภายใน ๒๑๓๐)

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๒๔๕

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอกความอนเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผศ.ดร.เรียงชัย หมื่นชนะ

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓
นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ
สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรพุทธ
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

John Thomas

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)

ผู้อำนวยการสุตรพุทธศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

8 nsndrow 2555
Bd/- ^{ul}estron

Bob ushon

35/22 ਮ. ਮੁਕਤੀ 1. 2025/2026 ਆਈ

ကဏ္ဍ. ၂၀၂၇၀

10 ASHLEY 2555

[illegible][illegible]

๐๕๗๓๔ ๒๖๑๘๙๓ ๒๖๑๘๙๓ ๒๖๑๘๙๓ ๒๖๑๘๙๓

[illegible]

0867933581 02448609



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐ - ๒๔๓๔ - ๒๑๒๓ (ภายใน ๒๑๓๐)

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๒๔๕

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ ดร.พิเชฐ ทั้งโต

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับคำแนะนำจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตรวจแก้ไขเครื่องมือวิจัยแล้ว

(ดร.พิเชฐ ทั้งโต)

๓๐.../พ.ค./๕๕



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โทร.,โทรสาร ๐ - ๒๔๓๔ - ๒๑๒๓ (ภายใน ๒๑๓๐)

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๒๔๕

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์วันชัย สุขตาม

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

๓๓๐๑/๒๖

ดร.สุรพล สุขะพรหม

สุรพล สุขะพรหม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุขะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาคผนวก ข.

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

คำดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C)
 แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและการหาค่า I.O.C
 เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔
 ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้วัตถุประสงค์ เพื่อทำการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลไปประมวลเป็นผลการศึกษาวิจัยประกอบการศึกษาของนิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่

๑) ฉันทะ หมายถึง ความพอใจ ความรัก ความชอบ ความสนใจในสิ่งที่ทำ

๒) วิริยะ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรที่พึงมี มีความมุ่งมั่นพยายาม

๓) จิตตะ หมายถึง การเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หมั่นตรวจสอบดูแลในการปฏิบัติหน้าที่

๔) วิมังสา หมายถึง การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญาด้วยเหตุผล

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาแบบปลายเปิด เนื้อหาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการแก่ประชาชน ตามแนวอิทธิบาท ๔

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นางสาววรฤทัย บุญคงชล
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการหาดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชน
ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านฉันทะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาอาการสุภาพทั้งต่อผู้มา รับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ อย่างกระตือรือร้น	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบอย่าง เคร่งครัดโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ทำงานในหน้าที่ ด้วยความละเอียด ถี่ถ้วน รวดเร็วถูกต้องเต็มความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีแก่ประชาชนได้อย่าง เต็มใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านวิริยะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการที่จะให้งาน ประสบผลสำเร็จ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่เร่งทำให้เสร็จ และอุทิศตนให้งาน อย่างเต็มความสามารถ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	แม้งานที่ทำงานจะมีอุปสรรคต่างๆ เจ้าหน้าที่ก็ ไม่ท้อถอยในการปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	แม้งานที่จะต้องใช้เวลายาวนานเจ้าหน้าที่ ก็ทำสำเร็จ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเสร็จสมบูรณ์ตาม โครงการ และระเบียบที่องค์กำหนดไว้	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านจิตตะ	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อถึงเวลาทำงาน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีสติควบคุมตนเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างดี	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	ขณะปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานตลอดเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	มีบางครั้ง เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติงาน จนลืมทำการกิจส่วนตัว	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ศึกษารายละเอียดของงานที่ได้รับผิดชอบ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่ตรวจตราดูแลความเรียบร้อยของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุป/แปลผล	
	ด้านวิมังสา	ท่าน ที่ ๑	ท่าน ที่ ๒	ท่าน ที่ ๓	ท่าน ที่ ๔	ท่าน ที่ ๕	ค่า IOC	แปล ผล
๑.	ถ้าปฏิบัติงานแล้ว ผลที่ได้ไม่ค่อยดี เจ้าหน้าที่จะแก้ไขให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓.	ในการทำงาน เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยย่อยกับหน่วยใหญ่เสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่มักใคร่ครวญ ถึงผลดี - ผลเสีย ที่เกิดขึ้นเพื่อวางแผนการทำงานแก่องค์กรในการให้บริการแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕.	แม้ว่าการปฏิบัติงานจะบรรลุวัตถุประสงค์แล้ว แต่เจ้าหน้าที่เห็นว่าต้องพยายามทำให้ดีขึ้นอีก ในครั้งต่อไป	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖.	เจ้าหน้าที่คิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ภาคผนวก ค.

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง.

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1	ถั่ว1	4.3000	.4661	30.0
2	ถั่ว2	4.3000	.4661	30.0
3	ถั่ว3	4.3667	.4901	30.0
4	ถั่ว4	4.3333	.4795	30.0
5	ถั่ว5	4.2333	.5040	30.0
6	ถั่ว6	4.6000	.4983	30.0
7	วิธี1	4.3000	.4661	30.0
8	วิธี2	4.3000	.4661	30.0
9	วิธี3	4.4333	.5040	30.0
10	วิธี4	4.4667	.5074	30.0
11	วิธี5	4.4667	.5074	30.0
12	วิธี6	4.5333	.5074	30.0
13	จิตตะ1	4.2667	.4498	30.0
14	จิตตะ2	4.2667	.5208	30.0
15	จิตตะ3	4.4000	.4983	30.0
16	จิตตะ5	4.5333	.5074	30.0
18	จิตตะ6	4.5667	.5040	30.0
19	วิมัสสา1	4.3000	.4661	30.0
20	วิมัสสา2	4.2333	.4302	30.0
21	วิมัสสา3	4.1000	.4026	30.0
22	วิมัสสา4	4.4333	.5683	30.0
23	วิมัสสา5	4.0333	.4138	30.0
24	วิมัสสา6	4.0000	.4549	30.0

N of Cases = 30.0

Reliability Coefficients 24 items

Alpha = .9187 Standardized item alpha = .9207

ภาคผนวก จ.

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๕



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุธาราม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๔๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตบางซื่อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการในหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุธาราม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๕๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตบางซื่อ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุธะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๕๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุदारาม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๕๓๕-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน นักพัฒนาระดับ ๗ เขตบางซื่อ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๕๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขออนุญาตจากท่าน เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุดาราม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๔๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้นำชุมชนซอยโชติวัฒน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุदारาม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๕๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้นำชุมชนซอยสวนริน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาววรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุษะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๕๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุदारาม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๔๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้นำชุมชนตึกแดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพล สุธะพรหม)
ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุตาราม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๔๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้นำชุมชนปานทิพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ สุธะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๔๖๖



ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อาคารเรียนวัดศรีสุदारม แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒-๔๓๔-๒๑๒๓

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้นำชุมชนสะพานไม้

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวรฤทัย นามสกุล บุญคงชล รหัสประจำตัวนิสิต ๕๔๐๑๔๐๔๓๓๓ นิสิตปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอกราบขอบพระคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพล สุธะพรหม)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

โทร/โทรสาร ๐-๒๔๓๔-๒๑๒๓ ภายใน ๒๑๓๐

ภาคผนวก ฉ.

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔
ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้วัตถุประสงค์ เพื่อทำการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลไปประมวลเป็นผลการศึกษาวิจัยประกอบการศึกษาของนิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่

๑) ฉันทะ หมายถึง ความพอใจ ความรัก ความชอบ ความสนใจในสิ่งที่ทำ

๒) วิริยะ หมายถึง ความขยันหมั่นเพียรที่พึงมี มีความมุ่งมั่นพยายาม

๓) จิตตะ หมายถึง การเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หมั่นตรวจสอบดูแลในการปฏิบัติหน้าที่

๔) วิมังสา หมายถึง การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญาด้วยเหตุผล

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาแบบปลายเปิด เนื้อหาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการแก่ประชาชน ตามแนวอิทธิบาท ๔

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นางสาววรฤทัย บุญคงชล

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔
ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ หัวหน้าครอบครัว

☐ สมาชิกในครอบครัว

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ แยกกันอยู่

๔. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

☐ รับราชการ

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ เกษตรกรรม หรือ อื่น ๆ

๖. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ บาท

☐ ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ มากกว่า ๑๐,๐๐๑ บาท

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ
สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ด้านฉันทะ ความพอใจ ความรัก ความชอบ ความสนใจในสิ่งที่ทำ	ระดับประสิทธิภาพการบริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.๑	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาอาการสุภาพทั้งต่อผู้มารับบริการ					
๑.๒	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการอย่างกระตือรือร้น					
๑.๓	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
๑.๔	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัดโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๑.๕	เจ้าหน้าที่ทำงานในหน้าที่ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน รวดเร็วถูกต้องเต็มความสามารถ					
๑.๖	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีแก่ประชาชนได้อย่างเต็มใจ					
ข้อ	ด้านวิริยะ ความขยันหมั่นเพียร ความมุ่งมั่นพยายาม	ระดับประสิทธิภาพการบริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น					
๒.๒	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการที่จะให้งานประสบผลสำเร็จ					
๒.๓	เจ้าหน้าที่เร่งทำให้เสร็จ และอุทิศตนให้งานอย่างเต็มความสามารถ					
๒.๔	แม้งานที่ทำจะมีอุปสรรคต่างๆ เจ้าหน้าที่ก็ไม่ท้อถอยในการปฏิบัติ					

ข้อ	ด้านวิริยะ ความขยันหมั่นเพียร ความมุ่งมั่นพยายาม	ระดับประสิทธิภาพการบริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๕	แม้งานที่ทำจะต้องใช้เวลายาวนานเจ้าหน้าที่ก็สำเร็จ					
๒.๖	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเสร็จสมบูรณ์ตามโครงการและระเบียบที่องค์กำหนดไว้					
ข้อ	ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในสิ่งที่ทำ หมั่นตรวจสอบดูแลในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับประสิทธิภาพการบริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓.๑	เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อถึงเวลาทำงาน					
๓.๒	เจ้าหน้าที่มีสติควบคุมตนเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างดี					
๓.๓	ขณะปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานตลอดเวลา					
๓.๔	มีบางครั้ง เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติงาน จนลืมทำการกิจส่วนตัว					
๓.๕	เจ้าหน้าที่ศึกษารายละเอียดของงานที่ได้รับผิดชอบ					
๓.๖	เจ้าหน้าที่ตรวจตราดูแลความเรียบร้อยของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เสมอ					

ข้อ	ด้านวิม้งสา การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญา ด้วยเหตุผล	ระดับประสิทธิภาพการบริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.๑	ถ้าปฏิบัติงานแล้ว ผลที่ได้ไม่ค่อยดี เจ้าหน้าที่จะแก้ไขให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป					
๔.๒	เจ้าหน้าที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ					
๔.๓	ในการทำงาน เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยย่อยกับหน่วยใหญ่เสมอ					
๔.๔	เจ้าหน้าที่มักใคร่ครวญ ถึงผลดี – ผลเสีย ที่จะเกิดขึ้นเพื่อวางแผนการทำงานแก่องค์กรในการให้บริการแก่ประชาชน					
๔.๕	แม้ว่าการปฏิบัติงานจะบรรลุวัตถุประสงค์แล้ว แต่เจ้าหน้าที่เห็นว่าต้องพยายามทำให้ดีขึ้นอีกในครั้งต่อไป					
๔.๖	เจ้าหน้าที่คิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร”

๑. ฉันทะ : ความพอใจ ความต้องการที่จะให้บริการใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาจะทำได้ดียิ่งๆขึ้นไป

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๒. **วิริยะ** : ความเพียร คือ ขยันประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน เอาชนะไม่
ท้อถอย

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๓. **จิตตะ** : ความคิดมุ่งไป รับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด เอาจิตฝกไฟ ไม่ปล่อย
ใจให้ฟุ้งซ่าน อุทิศตน อุทิศใจให้แก่สิ่งที่ทำ

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๔. **วิมังสา** : ความไตร่ตรองหรือทบทวน คือความหมั่นใช้ปัญญา พิจารณาใคร่ครวญตรวจหา
เหตุผล ตรวจสอบข้อยิ่งข้อหย่อน(จุดอ่อนจุดแข็ง) ในสิ่งที่ทำคิดค้นวิธีแก้ไขปรับปรุง

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

...ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม...



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

คำแนะนำ : แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยประเด็นการสัมภาษณ์จำนวน ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง / หน้าที่รับผิดชอบปัจจุบัน.....

ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ในเขต/ชุมชนบางซื่อ..... ปี

ตอนที่ ๒

คำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

๑.ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการให้บริการชุมชน ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ให้ประสบผลสำเร็จโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดและดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากรแรงงานรวมทั้งสิ่งต่างๆที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้องตามหลักอิทธิบาท ๔

๒.การให้บริการชุมชน หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ ปรีกษาและให้บริการในสำนักงานทะเบียนราษฎรทะเบียนทั่วไปและด้านการทำบัตรประชาชน การชำระหนี้ ฯลฯ ของสำนักงานเขตบางซื่อ ตามหลักอิทธิบาท ๔

๓.ชุมชน (community)หมายถึง กลุ่มของครัวเรือนที่อาศัยในเขตพื้นที่ในลักษณะที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องทั้งด้านคุณภาพ และการมีความสัมพันธ์ระหว่างกันในการใช้สาธารณูปโภค ร่วมกันอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง

๔.หลักอิทธิบาท ๔ หมายถึงคุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ คุณธรรมที่จะนำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย

ฉันทะ ความพอใจ ความต้องการที่จะให้บริการใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอและปรารถนาจะทำให้ได้ดีได้ผลดียิ่งๆขึ้นไป

วิริยะ ความเพียร คือ ขยันประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายาม เข้มแข็ง อดทน ไม่ท้อถอย

จิตตะ ความคิดมุ่งไป รับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด เอาจิตฝึกฝน ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่าน อุทิศตน อุทิศใจให้แก่สิ่งที่ทำ

วิมังสา ความไตร่ตรองหรือทดลอง คือความหมั่นใช้ปัญญา พิจารณาใคร่ครวญ ตรวจหาเหตุผล ตรวจสอบข้อยิ่งข้อหย่อน(จุดอ่อนจุดแข็ง) ในสิ่งที่ทำคิดค้นวิธีแก้ไขปรับปรุง

ตอนที่ ๓ ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอริยาบท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

๑. ด้านฉันทะ ท่านมีมาตรการและแนวทางอย่างไรในการที่จะให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางซื่อปฏิบัติหน้าที่ด้วยความภาคภูมิใจและความเต็มใจต่อการให้บริการชุมชน

๒. ด้านวิริยะ ท่านมีแนวทางการปฏิบัติตนอย่างไรให้เป็นแบบอย่างและมีส่วนชี้นำเรื่องการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เขตบางซื่อต่อการให้บริการชุมชนหรือประชาชนด้วยความมุ่งมั่นและกระตือรือร้น

๓. ด้านจิตตะ ท่านคิดว่ากิจกรรมด้านการให้บริการหรืออำนวยความสะดวกในด้านใดที่จะทำให้เจ้าหน้าที่เขตบางซื่อปฏิบัติงานด้านการให้บริการชุมชนด้วยความตั้งใจและเอาใจใส่

๔. ด้านวิมังสา ท่านมีหนทางใดในอันที่จะดำเนินการเพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางซื่อสามารถให้บริการชุมชนอย่างมีขั้นตอนและมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ.....(ผู้ให้สัมภาษณ์)

ลงชื่อ.....(ผู้สัมภาษณ์)

สถานที่สัมภาษณ์.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....น.

ภาคผนวก ข.

ตารางการกำหนดกลุ่มประชากร
ของเครจซี่ และมอร์แกน (R.V.Krejcie & Morgan)

